

英国雷迪公司维修服务标准

英国雷迪中国维修中心

标准服务和eCAL服务

世界各地的英国雷迪客户都要求其拥有的英国雷迪公司设备每年接受制造商的检测和校准服务。这可确保接收机和发射机按照工厂的技术指标正常工作，并延长设备的工作寿命和可靠性。

维修和eCAL服务将:

- 延长接收机和发射机的使用寿命
- 减少意外故障，从而减少停机时间，为你节省成本
- 确保所有设备都准确和一致地工作，提高探测准确性
- 确保设备使用最新的固件
- 在发生问题或事故时，证明设备符合技术要求



标准服务包括:

- eCAL检查设备是否符合工厂技术参数
- 设备功能检查
- 更新到最新的固件版本
- 设备清洁和损坏标签的更换
- 诊断更复杂的维修（这些维修可能会产生额外的维修费用）
- 给维修后的设备提供 6 个月的保修
- 每个维修好的设备都贴上维修/ eCAL标签，让用户放心
- 免费回邮
- 每个设备返回时都附有厂家证书，确认设备性能符合厂家技术要求，并注明维修时间

透明的价格体系:

- 自2021年8月1日起，英国雷迪公司中国维修中心将对所有寄到维修中心进行检测和维修的接收机和发射机收取标准的检测、维修和eCAL服务费。

标准服务和eCAL服务费

- 接收机: 1,500元
- 发射机: 1,200元
- 对于所有寄到维修中心进行故障检测和维修的接收机和发射机，客户都要支付以上标准检测和维修费用。
- 对于寄来的设备，经检测后发现需要更换主板，显示屏等贵重配件时，如果客户选择不更换这些配件，需要原机寄回时，也同样需要支付标准检测费。
- 有关元器件及价格，请联系英国雷迪公司授权维修中心咨询。